

**Diakonie**  
Hamburg

Landesverband

**Demenz-  
kompetenz**

# Mit Demenz leben

Hilfe und Unterstützung für  
Betroffene und Angehörige

**ICH HEISSE**  
Frieda Fischer

**ICH WOHNE**  
Beim Schlump 98

**Mit Demenz leben** – dafür bietet die Diakonie in Hamburg umfassende Unterstützung. Menschen mit Demenz und ihre Angehörigen werden mit Einfühlungsvermögen und Professionalität beraten, begleitet, versorgt und betreut. Von einer ersten Beratung über Besuchsdienste, Betreuungen am Tag, schützende Räume für Patienten mit Demenz im Krankenhaus oder besondere Wohnformen für Betroffene – die Diakonie bietet Angebote und Einrichtungen in ganz Hamburg. Die Kompetenz für den Umgang mit Demenz finden Sie bei uns auf allen Ebenen: in der Beratung, bei Schulungsangeboten, bei unseren Pflegekräften und auch bei unseren geschulten Freiwilligen.

**Wenn Sie Fragen haben rund um das Thema Demenz:** Nehmen Sie Kontakt zu uns auf – wir kennen die passenden Ansprechpartner und Adressen ganz in Ihrer Nähe. Unsere Expertinnen und Experten von **Demenzkompetenz Diakonie** informieren oder beraten Sie telefonisch oder per Mail. Wir sind gern für Sie da!

Wir sind verlässlich an der Seite  
von Betroffenen und Angehörigen.

**Mit Demenz leben**  
Ihr persönlicher Kontakt zu uns

### **Demenzkompetenz Diakonie**

**Experten der Diakonie beraten Sie und vermitteln Ihnen passende, wohnortnahe Hilfe.**  
Telefon: 040 30 62 0-349  
Sprechzeit: Montag bis Freitag von 9-12 Uhr  
E-Mail: demenzkompetenz@diakonie-hamburg.de

### **Demenz-Sorgentelefon**

**Kostenlose Beratung, wenn Angehörige und Nahestehende an ihre Grenzen kommen.**  
Telefon: 040 30 62 0-349  
Sprechzeit: Montag bis Freitag von 9-12 Uhr

### **Online-Beratung/Rückruf-Service**

**Schreiben Sie uns per Mail oder vereinbaren ihre individuelle Rückrufzeit.**  
[www.pflege-und-diakonie.de](http://www.pflege-und-diakonie.de)

**Diakonisches Werk Hamburg**  
Landesverband der Inneren Mission e.V.  
Fachbereich Pflege und Senioren  
Königstraße 54  
22767 Hamburg  
Telefon 040 30 62 0-295  
[info@pflege-und-diakonie.de](mailto:info@pflege-und-diakonie.de)  
**[www.pflege-und-diakonie.de](http://www.pflege-und-diakonie.de)**



## Persönliche Beratung

### Demenzkompetenz Diakonie

040 30 62 0-349 | Mo-Fr von 9-12 Uhr  
Tipps, Hilfe und Kontaktadressen

### Demenz-Sorgentelefon

040 30 62 0-349 | Mo-Fr von 9-12 Uhr  
Experten am Telefon für sorgende Angehörige

### Online-Beratung/Rückruf-Service

Schreiben Sie uns per Mail oder vereinbaren  
Sie Ihre individuelle Rückrufzeit:  
[www.pflege-und-diakonie.de](http://www.pflege-und-diakonie.de)

### Beratung zu Hause

Hamburger Angehörigenschule,  
Ambulante Dienste der Diakonie

### Gedächtnis-Sprechstunde

Memory Clinic, Albertinen-Krankenhaus

### Beratungsstelle Demenz

Albertinen-Haus

## Information und Kurse

### Kostenlose Demenz-Kurse

Hamburger Angehörigenschule

### Hamburger Demenz-Gespräche

Diakonie-Stiftung MitMenschlichkeit

### Demenz-Musterwohnung

Regelmäßig auf Tour in ganz Hamburg

### Angebote der Kirchenkreise

Lotsenbüro, Kirchkreis Hamburg-West/Südholstein,  
Arbeitsstelle „Leben im Alter“, Kirchkreis Hamburg-Ost

## Begegnung

### Demenz-Treffpunkte/Cafés/Angehörigengruppen

z. B. Café Glückszeit in Osdorf, Kaffeeklatsch  
St. Markus, Café Freundlich in Farmsen,  
Tanzcafé „Darf ich bitten“ im Bugenhagenhaus

## Besuchs- und Begleitdienste

### SeniorPartner Diakonie (hamburgweit)

Demenzgeschulte Freiwillige kommen nach Hause

Menschen mit Demenz werden bei der Diakonie  
von gut ausgebildeten und erfahrenen Pflegekräften  
gepflegt und betreut.

## Pflege und Betreuung

### Versorgung zu Hause

Ambulante Dienste der Diakonie

### Betreuung tagsüber

Tagespflege-Einrichtungen der Diakonie  
Betreuungsgruppen der Diakonie

### Pflege und Betreuung

Senioren- und Pflegeheime der Diakonie

## Besondere Wohnformen/Angebote

### Besondere Demenz-Wohnbereiche

Senioren- und Pflegeheime der Diakonie

### Demenz-Wohngemeinschaften

In stationären Einrichtungen oder betreut durch  
ambulante Dienste der Diakonie

### Besondere Angebote

z. B. Demenzgärten, Kunst und Demenz

## Versorgung im Krankenhaus

### Medizinisch-Geriatriische Kliniken

Agaplesion Diakonieklinikum Hamburg, Albertinen-  
Haus, Albertinen-Krankenhaus, Bethesda Krankenhaus  
Bergedorf, Ev. Amalie-Sievekling-Krankenhaus,  
Ev. Krankenhaus Alsterdorf, Heinrich-Sengelmann-  
Krankenhaus

### Schützender Raum für Patienten mit Demenz

Station DAVID, Ev. Krankenhaus Alsterdorf  
Station für Gerontopsychiatrie und -psychotherapie,  
Heinrich-Sengelmann-Krankenhaus  
Station für Kognitive Geriatrie und Palliative Geriatrie,  
Albertinen-Haus  
Station Siloah, Agaplesion Diakonieklinikum Hamburg

## Begleitung am Lebensende

### Demenzkompetente Begleitung

Teams für spezialisierte ambulante Palliativversorgung,  
Hospize und Ambulante Hospizdienste der Diakonie